

Befragungssystem unter iOS

Installieren &

Interviewdaten übertragen



1. Installation des CIS Befragungssystems unter iOS

Stellen Sie sicher, dass Sie Internetzugang haben und starten Sie anschließend den App Store.

Geben Sie oben in das Suchfeld ,mobile CIS⁴ ein (Abb. 1).



Abb. 1

Im Ergebnisfenster wählen Sie die Applikation *mobile CIS* aus (Abb. 2)

10:38 Mittwoch 3. Juni			奈 66 % 🔳 '
Filter 🗸	Q Mobile CIS	8	Abbrechen
Fiter ✓ mobile CIS Unfagen im Respond ★★☆☆A With With With With With With With With	Mobile CIS sive Design		Abbrechen
Heute	Spiele	Apps Arcade	Q Suchen

Abb. 2

Sie gelangen in eine Detailansicht der CIS Applikation. Tippen Sie dort auf ,*LADEN*⁶ um mit der Installation zu starten (Abb. 3).



Nach der Installation können Sie CIS direkt aus dem App Store starten indem Sie auf , ÖFFNEN^t tippen (Abb. 4).

littwoch 3. Juni				२ 6
hen				
	mobile CIS Umfragen im Responsive	Design		
CIC	ÖFFNEN			ſ
	2,0★★☆☆☆ 4+ ^{4 Bewertungen} Alter			
Anna Angeler A	KED	IfaD Test visit state and the series ratio of an alternative Dailmayr Daces	If aD	sin (bil ava jär
ED free Fragman (2) Receipt / Boordingstreen Regeleringen (2) Regeleringen (2) of 2011 for (2013) Regeleringen (2) of 2011 for (2013)	Alter O O O O O O O O O O O O O O O O O O O			
	0 0	0 0	C Links	0
] Mit iPhone-App ↓				
nobile CIS ist die mobile Bef Erhebungen, Mystery Resear	ragungssoftware im Responsive De ch, Store-Checks, Car Clinics und	esign für Messe-Befragungen, vieles mehr. Führen Sie Face-	In-Store- to-face- IfaD Gm	bH
lefragungen, Erhebungen ur	nd Protokolle offline durch und übe	rtragen Sie Fragebogen-Upda	tes und Mehr Entwickle	r

Sie finden auch ein CIS Icon auf Ihrem Home-Bildschirm (Abb. 5).



2. Erste Schritte in der CIS App

Nach dem Start der Applikation tippen Sie in der oberen Leiste auf das Menü und wählen Sie *Projekte aktualisieren*⁴, um die Ihnen zugeordneten Projekte vom CISnet Server zu installieren (Abb. 6).

0:40 Mittwoch 3. Juni		२ 66 % ■
	Projekte	§ O =
		Alle Projekte
		Daten übertragen
		Projekte aktualisieren
		Cache leeren

Abb. 6

Melden Sie sich mit dem Zugangsdaten an, die Sie erhalten haben: Lizenznehmer, Firma, Benutzer, Passwort (Abb. 7).

11:08 Mittwoch 3. Juni					奈 6	5 % 🔳
100 C 100		Projekte	8	§	0	\equiv
		CISnet Anmeldung				
	Lizenznehmer:	10				
	Firma:	IfaD				
	Benutzer:	Beispiele				
	Passwort:					
		Anmelden				
		Abbrechen				

Abb. 7

CIS beginnt nun mit der Installation der Ihnen zugeordneten Projekte (Abb. 8).

11:08 Mittwoch 3. Juni			€ 66 %	
	Projekte	§	0 :	=
	10			
	200			

Bitte bestätigen Sie die erfolgreiche Installation mit 'OK' (Abb. 9).

11:08 Mittwoch 3. Juni		奈 6	6 % 🔳
Projekte	ş	0	\equiv
Projektaktualicierung			
Die Projekte wurden erfolgreich			
aktualisiert.			
OK			

Abb. 9

Ist die Installation abgeschlossen, können Sie ein Projekt auswählen, um die Befragung zu starten. Tippen Sie dafür auf den entsprechenden Projektnamen (Abb. 10).

11:09 Mittwoch 3. Juni		중 66 % ■
	Projekte	§ 🛈 🚍
IfaD Demo-Fragebogen		≡ *

Es gibt ein Menü - rechts oben - um Aktionen auf alle Projekte anzuwenden, wie z.B. Daten zu übertragen oder Projekte zu aktualisieren (Abb. 11).

11:09 Mittwoch 3. Juni		66 % 🔳
	Projekte	§ 0 =
Ifal Demo-Fragebogen		Alle Projekte
		Daten übertragen
		Projekte aktualisieren
		Cache leeren

Abb. 11

Zudem steht Ihnen ein separates Menü – direkt beim Projekt - zur Verfügung, um Aktionen ausschließlich für das jeweilige Projekt auszuführen (Abb. 12).

11:09 Mittwoch 3. Juni		66 % 🔳
	Projekte	§ 0 =
Demo-Fragebogen		≡ ~
		Beispiele / Demo-Fragebogen
		Projekt löschen
		Daten übertragen

Abb. 12

3. Interviews abbrechen, verlassen, unterbrechen und fortsetzen

Abbrechen / Verlassen:

- Hat das Interview einen Abbrechen-Button, so kehrt man nach Betätigung dieses Buttons zur Startseite zurück. Dieses Interview kann nicht mehr fortgesetzt werden.
- Ein Interview kann durch hin- und her schütteln des Gerätes verlassen werden. Es erscheint ein ,Interview verlassen'-Dialog. Wird dieser Dialog mit ,*Ja*' bestätigt, so kehrt man zurück zur Startseite.

Unterbrechen / Fortsetzen:

 Um ein Interview unterbrechen zu können bedarf es eines Unterbrechen-Buttons im Interview.
 Nach Betätigung dieses Buttons – wird eine eindeutige Kennung generiert und es

besteht die Möglichkeit für den Interviewer zusätzlich einen Text einzugeben.

- Um ein unterbrochenes Interview fortzusetzen, wählt man auf der Startseite den Fortsetzen-Button und bekommt eine Auswahl von allen unterbrochenen Interviews mit deren Kennung und dem evtl. eingegebenen Text.
- Soll ein unterbrochenes Interview aus der Liste entfernt werden, kann durch Wischen ein Löschen-Button eingeblendet werden.

4. Daten übertragen

Je nach Voreinstellung des Fragebogens können die Daten manuell zu jedem beliebigen Zeitpunkt oder automatisch nach jedem abgeschlossenen Interview übertragen werden. Sie selbst können diese Einstellung nicht ändern.

Generell wird über die Anzeige des gelben Warndreiecks darauf hingewiesen, dass noch nicht exportierte Interviewdaten vorhanden sind (Abb. 13).

Automatische Datenübertragung:

Nach Abschluss jedes Interviews versucht das Gerät eine Internetverbindung aufzubauen, um die Daten zu CISnet zu übertragen. Kann die Internetverbindung erfolgreich hergestellt werden, wird das abgeschlossene Interview hochgeladen. Sollten noch weitere (nicht übertragene Interviewdaten) vorhanden sein, werden diese ebenfalls mit übertragen. War die Datenübertragung nicht erfolgreich, wird dies durch ein gelbes Warndreieck signalisiert (Abb. 13). Sie können die Daten dann entweder manuell übertragen (s.u.) oder bis zum Abschluss des nächsten Interviews warten. Dann wird die automatische Datenübertragung erneut gestartet.

Manuelle Datenübertragung:

Durch das gelbe Warndreieck wird signalisiert, dass noch nicht alle Interviewdaten exportiert wurden. Um den Datentransfer manuell zu starten wählen Sie den Menüpunkt ,*Daten übertragen*⁴ (Abb. 11 bzw. 12).

11:09 Mittwoch 3. Juni		66 % 🔳
	Projekte	§ 0 =
Ifa Demo-Fragebogen		≡ *

Abb. 13

Nach vollständiger Übertragung der Daten wird das Warndreieck nicht mehr angezeigt.

Mit der Übertragung werden die Daten automatisch vom Gerät gelöscht.

5. Projekt Verwaltung

Über den Menüpunkt ,Projekte aktualisieren'

- 1. werden neu zugewiesen Projekte installiert
- 2. werden im Falle einer Fragebogenänderung die entsprechenden Projekte aktualisiert
- 3. werden nicht mehr aktuelle Projekte vom Gerät entfernt.

Um ein Projekt manuell direkt zu löschen, wählen Sie im Projektmenü ,*Projekt löschen*' (Abb. 12).

Bitte beachten:

Projekte können nur gelöscht werden (ob manuell oder automatisch), wenn sich keine Interviewdaten des Projektes mehr auf dem Gerät befinden (angezeigt durch das gelbe Dreieck – Abb. 13).

6. Zusätzliche Icons

In der Menüleiste oben gibt es noch zwei weitere Icons. Das Info-Icon sowie das Icon für die Datenschutzerklärung (Abb. 13).

Bei Klick auf das Info-Icon öffnet sich ein Fenster mit Informationen zur App (Abb. 14).

2:24 Donnerstag 4. Juni			≈ 53	7 % 🔳
	Projekte	§	0	=
Demo-Fragebogen			Ξ	~
	Uber CIS mobile CIS © 2012-2020 IfaD GmbH, Hamburg Alle Rechte vorbehalten.			
	Version: 8.6.8.3 RUN Version: 8.5.0031 Computer Nr.: 666181296			
	ОК			



Bei Klick auf das Paragrafen-Icon öffnet sich die aktuelle Datenschutzerklärung der IfaD Befragungs-App (Abb. 15).

12:24 Donnerstag 4. Juni		_	€ 57	%
	Projekte	Ş	0	≡
IfaD Demo-Fragebogen			≡	*
	Datenschutzerklärung - IfaD Befragungs-App 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten 3. Leistungsbeschreibung 4. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten 5. Zwecke der Verarbeitung 6. Zulässigkeit / Rechtsgrundlage 7. Erstellung eines Nutzer- Accounts (Registrierung) und Anmeldung 8. Nutzung der App 9. Besondere Berechtigungen und deren Rechtsgrundlage 10. Weitergabe und Übertragung von Daten 11. Datenübermittlungen in Dittländer 12. Zweckänderungen			

Abb. 15